

【重要なお知らせ】

当社の広告活動・営業活動についてのご案内

平素は、株式会社 ECODA(エコダ)をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

近年、太陽光・蓄電池業界において様々な営業手法が確認されており、当社の名称を悪用した営業活動も発生しております。

お客様の判断材料としていただくため、当社の広告活動および営業活動について、下記のとおりご案内申し上げます。

■ 当社の広告活動について

- ・当社の広告は、すべて「株式会社 ECODA」名義で出稿しております。
- ・個人名・他団体名で広告を出稿することはありません。
- ・ご相談・お問い合わせ後にお客様へご案内する際も、必ず「株式会社 ECODA」の社名にてご連絡いたします。

もし、当社の広告表現等についてお気づきの点がございましたら、お手数ですが当社まで直接ご一報いただけますと幸いです。

■ 当社の営業活動について

- ・当社は訪問販売を行っておりません。
- ・電話・メール・SNS・LINEによるご連絡は、当社へお問い合わせいただいたお客様に対してのみ行っております。
- ・当社の従業員が個人名のみで営業を行うことはありません。必ず「株式会社 ECODA」の社名でご連絡いたします。
- ・当社の太陽光・蓄電池事業において、現在稼働・営業活動をしている関連会社・グループ会社はありません。
- ・当社は現在、業務提携をしている再エネ販売会社・電力会社等はありません。
- ・元従業員が当社の名前で営業を行うことはありません。

■ 当社を装う業者・関連を騙る業者にご注意ください

お客様より、以下のような事例についてのご相談が寄せられております。

- ・「ECODA です」と当社を騙って連絡してくる業者

- ・当社の社名・ロゴを無断で使用した訪問営業
- ・「ECODA の関連会社・グループ会社です」と装う業者
- ・「ECODA と業務提携している再エネ販売会社・電力会社」などを装う業者
- ・「ECODA に在籍していた」と元従業員を装う営業
- ・個人名のみで営業を行い、当社の関係者を装う業者
- ・東京都および東京都関連の公式アカウントを装い、当社のサービスを案内する業者(東京都および当社とは一切関係がございません)

これらの業者は、いずれも当社とは一切関係がございません。

■ 不審に思われた場合は、当社へ直接ご確認ください

「ECODA から連絡があった」「ECODA の関係者である」と名乗る連絡で、少しでも不審に思われた場合は、契約等のご判断の前に必ず当社まで直接ご確認くださいませようお願い申し上げます。

【株式会社 ECODA 公式お問い合わせ窓口】

フリーダイヤル:0120-065-776(年中無休 10:00~20:00)

メール:contact@ecodajapan.com

公式ホームページ:<https://ecoda-corp.com/>

■ 被害に遭われた場合、不安をお感じの場合

万が一、当社の名を騙る業者により被害に遭われた場合、または不安をお感じの場合は、まずは当社まで直接ご連絡ください。状況をお聞きし、適切な対応をご案内いたします。

【株式会社 ECODA】フリーダイヤル:0120-065-776

なお、ご状況によっては、以下の公的窓口へのご相談もあわせてご検討ください。

- ・消費者ホットライン:188(局番なし)
- ・警察相談専用電話:#9110

お客様には大変ご不便とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 ECODA

代表取締役 平間 一也

東京都渋谷区渋谷 2-3-5 COERU 渋谷二丁目 4F

<https://ecoda-corp.com/>

以上